



Before & After School

Asociatia SMARTYLAND

Str. Nicolae Beldiceanu. Nr 2,
Sector 1, 010597, Bucuresti
Tel: 0722 455 247

Email: office@smartkindervilla.ro
Website: www.smartkindervilla.ro

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A ASOCIATIEI SMARTYLAND

Prezenta Politica de confidențialitate are scopul de a servi celor care sunt preocupați de modul în care datele lor personale sunt utilizate, de a explica ce tip de date personale sunt colectate de Asociatia SMARTYLAND în legătură cu clientii și cum sunt acestea prelucrate.

Datele personale sunt informații care pot fi utilizate singure sau împreună cu alte informații pentru a identifica, contacta sau localiza o singură persoană sau pentru a identifica o persoană într-un anumit context. Acestea includ numele, adresa, data nașterii, numărul de telefon, e-mail, sau informațiile primite în format electronic pentru consumarea contractului.

Prelucrarea se referă la toate operațiunile pe care le putem face în privința datelor, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, ajustarea, organizarea, utilizarea, divulgarea, transferul și ștergerea acestora.

Prelucrarea datelor personale pe care le furnizați va fi efectuată de către Asociatia SMARTYLAND, în conformitate cu prevederile stabilite de Regulamentul 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, cunoscut și sub denumirea de "GDPR" (Regulamentul general privind protecția datelor).

Vă rugăm să citiți cu atenție politica noastră de confidențialitate pentru a obține o înțelegere clară a modului în care colectăm, folosim, protejăm sau prelucrăm datele personale în raport de serviciile oferite.

Tipurile de date personale pe care le colectăm de la clienții noștri

Atunci când solicitați înscrierea în programele pe care SMART KINDER VILLA le oferă, vom colecta următoarele date personale de la dvs.:

Date de identitate:

- numele complet al părinților;
- numele copilului/ copiilor pe care doriți să-l înscrieți;
- codul numeric personal al părinților;
- serie și număr carte de identitate;
- codul numeric personal al copilului (copiilor);



Before & After School

Asociatia SMARTYLAND

Str. Nicolae Beldiceanu. Nr 2,
Sector 1, 010597, Bucuresti
Tel: 0722 455 247

Email: office@smartkindervilla.ro
Website: www.smartkindervilla.ro

Date de contact:

- adresa de domiciliu;
- adresa de e-mail;
- număr de telefon;

Alte date personale:

- cont bancar;
- date despre starea de sănătate a copilului/copiilor.

Datele sensibile:

Nu înregistrăm date sensibile privind sănătatea dvs., etnia, credințele religioase sau politice, date financiare, date sociodemografice, date despre comportamentul online și preferințele clientului, date privind executarea sondajelor online, date de natura audiovizuala, cu excepția cazurilor în care acest lucru este absolut necesar. Atunci când înregistrăm astfel de date, veți fi informat în prealabil și va fi necesar acordul scris al dvs. pentru procesarea informațiilor.

Pe parcursul derulării programelor oferite de către noi, vom mai colecta și fotografiile cu copilul/copiii dvs., dacă în prealabil v-ați dat acordul pentru aceasta.

Aceste informații sunt necesare pentru a ne permite înscrierea în programele oferite de SMART KINDER VILLA și pentru a îndeplini obligații legale și contractuale.

Dacă avem nevoie să colectăm date personale în temeiul unei obligații legale sau în virtutea Acordului de parteneriat pe care îl aveți cu noi, și nu ne oferiți aceste informații când le solicităm, ne vom afla în imposibilitatea furnizării aceluși serviciu, sau nu vom putea încheia un contract în vederea oferirii acestor servicii.

În ceea ce privește datele personale ale minorilor, dvs. le furnizați în calitate de reprezentant legal al acestora și confirmați prin semnarea Acordului de Parteneriat că aveți capacitatea legală de a oferi aceste date în vederea furnizării serviciilor.



Before & After School

Asociatia SMARTYLAND

Str. Nicolae Beldiceanu. Nr 2,
Sector 1, 010597, Bucuresti
Tel: 0722 455 247

Email: office@smartkindervilla.ro
Website: www.smartkindervilla.ro

Când colectăm date personale?

Colectarea datelor personale se efectuează în următoarele situații:

- la completarea cererii de înscriere în programele Asociației SMARTYLAND;
- la semnarea Acordului de Parteneriat dintre dvs. și Asociația SMARTYLAND;
- în cadrul furnizării serviciilor oferite de Asociația SMARTYLAND și în conformitate cu acordul dvs.

Cum utilizăm datele dvs. personale?

Datele persoane pe care le colectăm de la dvs. atunci când vă înscrieți în programele oferite de Asociația SMARTYLAND se utilizează în următoarele moduri:

- pentru a vă furniza serviciile pe care le-ați solicitat;
- pentru raportarea către instituțiile abilitate și care solicită astfel de informații, în temeiul unei prevederi legale;
- pentru siguranța și sănătatea copilului/copiilor dvs.;
- pentru îmbunătățirea serviciilor pe care le oferim;
- pentru promovarea programelor pe care le oferim;
- în scopuri statistice.

Datele dvs. personale vor fi utilizate și stocate doar atât timp cât prevederile legale sau interesul nostru legitim o cer. Acolo unde a fost dat consimțământul pentru folosirea de date personale, ele vor fi șterse dacă acordul dat de dvs. a fost retras. În orice caz, datele personale nu vor fi păstrate pentru mai mult timp decât este nevoie, pentru scopul în care au fost oferite. Vom reține documente ce conțin date personale:

- a) în măsura în care legea ne cere să facem acest lucru;
- b) dacă considerăm că aceste documente ar putea fi relevante pentru orice procedură judiciară, actuală sau viitoare;
- c) pentru a ne stabili, exercita și apăra drepturile noastre legale.

Modalitatea de protejare a datele personale ale clientului

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și, prin urmare, am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm, pentru a preveni distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul la datele personale transmise, stocate sau prelucrate. Politicile și procedurile noastre privind securitatea datelor personale sunt aliniate cu



Before & After School

Asociația SMARTYLAND

Str. Nicolae Beldiceanu. Nr 2,
Sector 1, 010597, București
Tel: 0722 455 247

Email: office@smartkindervilla.ro
Website: www.smartkindervilla.ro

standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre, schimbărilor tehnologice, precum și cerințelor de reglementare. În plus, angajații noștri au obligația de a păstra confidențialitatea și nu pot divulga datele cu caracter personal ale clienților în mod ilegal sau inutil.

Drepturile utilizatorilor și modalitatea de respectare a acestora

Respectăm drepturile dvs. pentru a stabili cum sunt utilizate informațiile personale. Aceste drepturi includ:

1. dreptul de a accesa informațiile - aveți dreptul de a solicita un raport al datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm.

2. dreptul de a rectifica datele personale - Dacă datele personale ale dvs. sunt incorecte, aveți dreptul să solicitați rectificarea lor. În cazul în care comunicăm terților date corectate ulterior, vom informa și terții respectivi în acest sens.

3. dreptul de a șterge datele personale – aveți dreptul să solicitați în orice moment ștergerea datelor personale, în cazul în care acestea nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost furnizate în primul rând sau datele au fost prelucrate ilegal.

4. dreptul la restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal – aveți dreptul de a ne solicita să restricționăm utilizarea datelor cu caracter personal în cazul în care:

- considerați că informațiile sunt inexacte
- prelucrăm datele în mod ilegal
- v-ați opus prelucrării datelor dvs. personale, pe perioada de timp în care verificăm dacă motivele noastre legitime pentru o astfel de prelucrare le depășesc pe cele ale dvs.

5. dreptul la portabilitatea datelor personale – aveți dreptul să solicitați transferarea datelor personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de către un alt operator de date;

6. dreptul de a se opune unei decizii individuale automate – Asociația SMARTYLAND nu utilizează un proces automat de luare a deciziilor, dar, dacă este cazul, aveți dreptul să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată.



Before & After School

Asociatia SMARTYLAND

Str. Nicolae Beldiceanu. Nr 2,
Sector 1, 010597, Bucuresti
Tel: 0722 455 247

Email: office@smartkindervilla.ro
Website: www.smartkindervilla.ro

7. dreptul la reclamatii - În cazul în care nu sunteți satisfăcut de modul în care am răspuns solicitărilor, aveți dreptul să faceți o reclamație. Dacă sunteți în continuare nemulțumit de reacția noastră la reclamația pe care ați înaintat-o, puteți contacta autoritatea pentru protecția datelor.

Exercitarea drepturilor utilizatorilor

Dacă doriți să vă exercitați unul sau mai multe din drepturile de mai sus sau să faceți o reclamație, vă rugăm să ne contactați.

Intenționăm să răspundem la cererea dvs. în cel mai scurt timp posibil. În unele cazuri, timpul de răspuns poate fi de până la o lună (dacă acest lucru este permis de lege).

Dacă avem nevoie de un timp mai îndelungat pentru a soluționa cererea, vă vom informa cât timp suplimentar este necesar și vă vom oferi motivele întârzierii.

În anumite cazuri, putem respinge cererea dvs. Dacă este permis prin lege, vă vom informa în timp util de ce am respins cererea.

Cât timp sunt pastrate datele dvs. cu caracter personal

Nu avem dreptul să păstrăm datele dvs. cu caracter personal decât pe perioada în care sunt necesare în scopul pentru care le-am solicitat inițial. După această perioadă, datele dvs. vor fi arhivate sau chiar șterse.

Transferul către terți

Nu vindem, comercializăm sau transferăm în alt mod datele dvs. personale terților, cu excepția cazului în care sunteți de acord cu acest transfer. Aceasta nu îi include pe partenerii ce ne ajută la desfășurarea activității noastre sau pentru deservirea clienților noștri, atâta timp cât acele părți sunt de acord să păstreze aceste informații confidențiale. Putem, de asemenea, să transferăm date personale atunci când transferul lor este necesar pentru a respecta legea, a impune aplicarea politicilor noastre de confidențialitate și siguranță sau a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța noastră sau a altora.

Comunicări de marketing

Vă colectăm adresa de e-mail doar pentru a putea comunica cu dvs. și pentru a vă oferi răspunsuri la solicitările pe care le puteți avea în legătură cu programele oferite de



Before & After School

Asociatia SMARTYLAND

Str. Nicolae Beldiceanu. Nr 2,
Sector 1, 010597, Bucuresti
Tel: 0722 455 247

Email: office@smartkindervilla.ro
Website: www.smartkindervilla.ro

Asociatia SMARTYLAND. Nu efectuam altfel de comunicări de marketing sau un alt tip de comunicări comerciale.

Contact

Dacă aveți întrebări cu privire la această politică de confidențialitate, puteți să ne contactați utilizând informațiile de mai jos.

Asociatia SMARTYLAND
Str. Nicolae Beldiceanu, nr.2, sector 1, Bucuresti
E-mail: office@smartkindervilla.ro
Tel: 0722 455 247